## Vostro 3401

Guia de configuração e especificações



Modelo normativo: P132G Tipo normativo: P132G001 Agosto de 2021 Rev. A03

### Notas, avisos e advertências

(i) NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

CUIDADO: um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

ATENÇÃO: uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2020-2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

### Notas, avisos e advertências

(i) NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

CUIDADO: um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

ATENÇÃO: uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2020-2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

# Índice

Capítulo 1: Configurar seu computador	6
Capítulo 2: Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows	8
Canítulo 3: Visão geral do chassi	q
Vista da tela	9 Q
Vista esquerda	10
Vista direita	10
Vista da ancio para as mãos	
Vista inferior	
Atalhos de teclado	
Capítulo 4: Especificações técnicas	14
Processadores	
Chipset	14
Sistema operacional	
Memória	
Armazenamento	
Portas e conectores	
Audio	
Vídeo	
Câmera	17
Comunicação	
Teclado	
Touchpad	
Leitor de cartão de mídia	
Adaptador de energia	
Bateria	
Dimensões e peso	21
Tela	21
Leitor de impressão digital	
Segurança	
Software de segurança	
Características ambientais do computador	
Capítulo 5: Software	
Como fazer o download de drivers do Windows	24
Capítulo 6: Configuração do sistema	25
Menu de inicialização	
Teclas de navegação	25
Boot Sequence	
Configuração do BIOS	
Visão geral	

Opções de inicialização	
Configuração do sistema	
Vídeo	
Segurança	29
Senhas	
Secure Boot (Inicialização segura)	
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	
Desempenho	
Gerenciamento de energia	
Rede sem fio	
POST Behavior (Comportamento do POST)	
Manutenção	
Registros do sistema	
Como atualizar o BIOS	
Como atualizar o BIOS no Windows	
Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu	
Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows	
Atualização do BIOS pelo menu de inicialização a ser executada uma única vez F12	
Senhas do sistema e de configuração	
Como atribuir uma senha de configuração do sistema	
Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente	
Capítulo 7: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell	40

# Configurar seu computador

#### Etapas

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

(i) NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.

	(↔, (↔, (↔, (↔, (↔, (↔, (↔, (↔, (↔, (↔,	amen end nast delete O
		) — + backspace
÷		
		erter
<b>→</b>		

2. Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
   NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela Suporte e proteção, insira suas informações de contato.
- 3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

#### Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Aplicativos Dell	Detalhes
	Registro do produto da Dell
	Registre o seu computador na Dell.
	Dell Help & Support
	Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.

### Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Aplicativos Dell	Detalhes
<i>~</i>	SupportAssist
	Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.
	(i) NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.
	Dell Update
	Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.
	Dell Digital Delivery
	Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.

(i) NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte Criar uma unidade de recuperação USB do Windows.

# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

#### Pré-requisitos

(i) NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

(i) NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o site de suporte da Microsoft para obter instruções mais recentes.

#### Etapas

- 1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2. Na pesquisa do Windows, digite Recuperação.
- Nos resultados da pesquisa, clique em Criar uma unidade de recuperação. A janela Controle de Conta de Usuário é exibida.
- Clique em Sim para continuar.
   A janela Unidade de recuperação é exibida.
- 5. Selecione Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação e clique em Avançar.
- 6. Selecione a unidade flash USB e clique em Avançar.

Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.

- 7. Clique em Criar.
- 8. Clique em Concluir.

Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção Solução de problemas do Manual de Serviço do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

3

# Visão geral do chassi

## Vista da tela



- 1. Câmera
- 2. Luz de status da câmera
- 3. Microfones
- 4. Painel LCD

### Vista esquerda



- 1. Porta de entrada de alimentação DC
- 2. LED de energia
- 3. Porta HDMI 1.4

(i) NOTA: A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).

- 4. Porta de rede
- 5. Porta USB 3.2 de 1ª geração
- 6. Porta USB 3.2 de 1ª geração
- 7. Entrada de áudio universal (áudio Realtek)/entrada de áudio (áudio Cirrus Logic)

## Vista direita



- 1. Slot do leitor de cartão SD 3.0
- 2. Uma porta USB 2.0 Tipo A
- **3.** Slot de segurança em forma de cunha

## Vista do apoio para as mãos



- 1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
- 2. Teclado
- 3. Touchpad

## Vista inferior



- 1. Alto-falantes
- 2. Service Tag
- 3. Aberturas de ventilação

## Atalhos de teclado

() NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

### Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Comportamento primário
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausar
Fn + F5	Ligar ou desligar a luz de fundo do teclado

### Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Teclas	Comportamento primário
Fn + F6	Diminuir o brilho
Fn + F7	Aumentar o brilho
Fn + F8	Alternar para um monitor externo
Fn + F10	Capturar tela
Fn + F11	Início
Fn + 12	Fim
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos

# Especificações técnicas

() NOTA: As ofertas podem variar por região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, acesse Ajuda e Suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

## Processadores

### Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores
Processadores	10a geração do Intel Core i3-1005G1
Potência	15 W
Contagem de núcleos	2
Contagem de threads	4
Velocidade	Até 3,4 GHz
Cache	4 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics

## Chipset

### Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Processador	Ice lake U (ICL U) PCH-LP
Chipset	Intel Core i3
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Barramento PCle	3ª geração

### Sistema operacional

O Vostro 3401 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits

## Memória

### Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores	
Slots	Dois slots SODIMM	
Тіро	DDR4	
Velocidade	2666 MHz	
Memória máxima	16 GB	
Memória mínima	4 GB	
Configurações compatíveis	<ul> <li>4 GB DDR4 a 2400 MHz/2666 MHz (1x4 GB)</li> <li>8 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>8 GB DDR4 a 2666 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>DDR4 de 12 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)</li> <li>16 GB DDR4 a 2666 MHz (1 x 16 GB)</li> <li>16 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 8 GB)</li> </ul>	

### Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Disco rígido Disco rígido SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- Disco rígido Disco rígido SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido

### Tabela 6. Especificações de armazenamento

Fator de forma	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Disco rígido 5400 rpm, disco rígido	SATA	até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCle NVMe 3x4	até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCle NVMe 3x4	até 1 TB

### Portas e conectores

### Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Uma porta RJ45 flip-down 10/100/1000 Mbps
USB	<ul> <li>Duas portas USB 3.2 de 1ª geração (Type A)</li> <li>Uma porta USB 2.0 Type-A</li> </ul>
Audio	<ul> <li>Uma porta de áudio universal (computadores com configuração de áudio Realtek)</li> </ul>

### Tabela 7. Portas e conectores externos (continuação)

Descrição	Valores
	<ul> <li>Uma tomada de áudio (computadores com configuração de áudio Cirrus Logic)</li> </ul>
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4 (j) NOTA: A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).
Conector do adaptador de energia	tipo barril de 4,5 mm
Segurança	Um slot de bloqueio em forma de cunha
Slot de placa	Um slot 3.0 de cartão SD

### Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
Uma tecla M M.2 (2280 ou 2230) para unidade de estado sólido Uma tecla E M.2 2230 para WLAN	<ul> <li>Um slot M.2 2230 para Wi-Fi</li> <li>Um slot M.2 para unidade de estado sólido 2230/2280</li> <li>(i) NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626.</li> </ul>
cartão SIM	Não suportado

### **Audio**

### Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores		
Controlador	Realtek ALC 3204Cirrus CS8409 (CS42L42 + T SN005825)		
Conversão estéreo	Suportado	Suportado	
Interface interna	Áudio de alta definição	Ponte HDA + codec de áudio CS42L42	
Interface externa	Conector universal de áudio	Tomada para headset <b>i</b> NOTA: A funcionalidade do conector de headset de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, use acessórios de áudio recomendados pela Dell.	
Alto-falantes	Dois	Dois	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado	Suportado	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	Controles de atalho do teclado	

### Tabela 9. Especificações de áudio (continuação)

Descrição	Valores	
Média de saída do alto-falante	2 W	2 W
Pico de saída do alto-falante	2,5 W	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	Não suportado
Microfone	Microfone digital simples	Microfone digital simples

## Vídeo

### Tabela 10. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador Suporte a monitor externo		Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	<ul> <li>Uma porta HDMI 1.4</li> <li>NOTA: A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).</li> </ul>	Memória de sistema compartilhada	<ul> <li>Processadores Intel Core i3 de 10a geração</li> </ul>

## Câmera

### Tabela 11. Especificações da câmera

Webcam padrão		
Descrição		Valores
Número de câmeras		Uma
Tipo		Câmera HD RGB
Local		Câmera frontal
Tipo de sen:	SOF	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:		
	lmagem estática	0,92 megapixels
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de v	isão digonal	78,6 graus

## Comunicação

### Ethernet

### Tabela 12. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Realtek RTL8111H integrado
Taxa de transferência	por exemplo, 10/100/1000 Mbps

### Módulo sem fio

### Tabela 13. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores		
Número do modelo	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 433 Mbps	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Padrões sem fio	<ul> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul> <li>Wi-Fi 802.11 a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> </ul>
Criptografia	<ul> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

## Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Vostro 3401.

### Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul><li>Teclado Padrão</li><li>Teclado de luz de fundo branco</li></ul>
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul> <li>Estados Unidos e Canadá: 81 chaves</li> <li>Reino Unido: 82 chaves</li> <li>Japão: 85 chaves</li> </ul>
Tamanho do teclado	X = 18,7 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas

### Tabela 14. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
Atalhos de teclado	<ul> <li>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</li> <li>(i) NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</li> </ul>

## Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Vostro 3401.

#### Tabela 15. Especificações do touchpad

Descrição		Valores
Resolução do touchpad:		
Horizontal		<ul><li>Synaptics: 1230</li><li>Lite-on: 1920</li></ul>
Vertical		<ul><li>Synaptics: 750</li><li>Lite-on: 1080</li></ul>
Dimensões do touchpad:		
Horizontal		105 mm (4,13 pol.)
Vertical		65 mm (2,55 pol.)
Gestos do touch pad		Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com.

## Leitor de cartão de mídia

### Tabela 16. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Тіро	Um cartão micro SD 3.0
Cartões suportados	<ul> <li>Micro Secure Digital (mSD)</li> <li>Alta Capacidade do Micro Secure Digital (mSDHC)</li> <li>Capacidade Estendida do Micro Secure Digital (mSDXC)</li> </ul>

## Adaptador de energia

### Tabela 17. Especificações do adaptador de energia

Desc	rição	Valores	Valores
Tipo		45 W	65 W
Dimensões do conector:		4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada		100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corrente de saída (contínua)		2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal		19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:			
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

### Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição		Valores	
Тіро		Bateria de polímero de 42 Wh	
Tensão		11,40 V CC	
Peso (máximo)		0,2 kg (0,44 lb)	
Dimensões:			
	Altura	184,15 mm (7,25 pol.)	
	Largura	97,15 mm (3,82 pol.)	
	Profundidade	5,90 mm (0,23 pol.)	
Faixa de temperatura:			
	De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	
Tempo de carregamento (aproximado)		4 horas (com o computador desligado)	
		(i) NOTA: A Dell recomenda que você carregue a bateria regularmente para obter o consumo de energia ideal. Se a carga da bateria estiver completamente esgotada, conecte o adaptador de energia, ligue o computador e, em seguida, reinicie	

### Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores	
	o computador para reduzir o consumo de energia. Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/	
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	

## Dimensões e peso

### Tabela 19. Dimensões e peso

Descrição		Valores	
Altura:			
	Frente	18,10 mm (0,71 pol.)	
	Parte traseira	19,90 mm (0,78 pol.)	
Largura		328,70 mm (12,94 pol.)	
Profundidade		239,50 mm (9,42 pol.)	
Peso		1,64 kg (3,61 lb) (i) NOTA: O peso do notebook depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.	

## Tela

### Tabela 20. Especificações da tela

Descrição		Valores	
Тіро		Alta definição (HD)	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel		TN	WVA (ângulo de visão larga)
Luminância (típico)		220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):			
	Altura	173,99 mm (6,85 pol.)	173,99 mm (6,85 pol.)
	Largura	309,35 mm (12,17 pol.)	309,35 mm (12,17 pol.)
	Diagonal	355,60 mm (14,00 pol.)	355,60 mm (14,00 pol.)
Resolução nativa		1.366 × 768	1.920 x 1.080
Megapixels		1,049	2,0736

### Tabela 20. Especificações da tela (continuação)

Descrição	Valo	res
Gama de cores	NTSC 45% (típico)	NTSC 45% (típico)
Pixels por polegada (PPI)	112	157
Taxa de contraste (mínima)	400:1	500:1
Tempo de resposta (máx.)	16 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40 graus	80 graus
Ângulo de visualização vertical	Parte superior/inferior 10/30 graus	80 graus
Distância entre pixels	0,2265 mm x 0,2265 mm	0,161 mm x 0,161 mm
Consumo de energia (máximo)	3,2 W	3,5 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não	Não

## Leitor de impressão digital

### Tabela 21. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 dpi
Tamanho de pixels do sensor	80 x 64

## Segurança

### Tabela 22. Especificações de segurança

Recursos	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressão digital	Opcionais
Slot de segurança em forma de cunha	Norma

## Software de segurança

### Tabela 23. Especificações do software de segurança

### Especificações

Pacote Dell Client Command

Software opcional Dell de segurança e gerenciamento de dados

### Tabela 23. Especificações do software de segurança (continuação)

Especificações
Pacote Dell Client Command
Verificação do BIOS Dell
Software opcional Dell Endpoint Security and Management
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

## Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

#### Tabela 24. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.



Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

## Como fazer o download de drivers do Windows

#### Etapas

- 1. Ligue o.
- 2. Visite Dell.com/support.
- 3. Clique em Suporte ao Produto, digite a etiqueta de serviço do e clique em Enviar.
  - () NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente em seu modelo de .
- 4. Clique em Drivers and Downloads (Drivers e Downloads).
- 5. Selecione o sistema operacional instalado no .
- 6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
- 7. Clique em Fazer download do arquivo para fazer download do driver para o .
- 8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
- 9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

# Configuração do sistema

CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

**NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

### Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:

#### • Dispositivos de inicialização do UEFI:

- Gerenciador de Inicialização do Windows
- Disco rígido UEFI
- Placa de rede integrada (IPV4)
- Placa de rede integrada (IPV6)

#### Tarefas de pré-inicialização:

- Configuração do BIOS
- Diagnósticos
- Atualizações do BIOS
- Recuperação de SO SupportAssist
- Atualização do BIOS Remota
- Configuração do dispositivo

### Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.

### Navegação

Esc

Teclas

Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

## **Boot Sequence**

Com a sequência de inicialização, é possível ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o POST (Power-On Self Test, Teste Automático de Ligação), quando o logotipo da Dell aparece, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Pressionar a tecla F12 para acessar o menu de inicialização a ser executada uma única vez.

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

(i) NOTA: XXXX identifica o número da unidade SATA.

- Unidade óptica (se disponível)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

#### (i) NOTA: Se você selecionar Diagnósticos, a tela Diagnóstico SupportAssist será exibida.

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

## Configuração do BIOS

(i) NOTA: Dependendo do , , e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

### Visão geral

#### Tabela 25. Visão geral

Орção	Descrição
Informações do sistema	Esta seção lista os recursos principais de hardware do seu computador.
	As opções são:
	<ul> <li>Informações do sistema</li> </ul>
	<ul> <li>Versão do BIOS</li> </ul>
	<ul> <li>Service Tag</li> </ul>
	<ul> <li>Asset Tag (Etiqueta de ativo)</li> </ul>
	<ul> <li>Manufacture Date (Data de fabricação)</li> </ul>
	<ul> <li>Ownership Date (Data de aquisição)</li> </ul>
	<ul> <li>Express Service Code (Código de serviço expresso)</li> </ul>
	<ul> <li>Ownership Tag (Etiqueta de propriedade)</li> </ul>
	<ul> <li>Atualização de Firmware Assinado</li> </ul>
	Bateria
	<ul> <li>Principal</li> </ul>
	<ul> <li>Nível de bateria</li> </ul>
	<ul> <li>Estado da bateria</li> </ul>
	○ Área de saúde
	<ul> <li>Adaptador CA</li> </ul>
	Processor Information (Informações do processador)

### Tabela 25. Visão geral

Opção	Descrição
Opção	Descrição         • Tipo do Processador         • Maximum Clock Speed (Velocidade de clock máxima)         • Minimum Clock Speed (Velocidade de clock mínima)         • Current Clock Speed (Velocidade de clock atual)         • Core Count (Número de núcleos)         • Processor ID         • Processor L2 Cache (Cache L2 do processador)         • Versão do microcódigo         • Intel Hyper-Threading Capable         • 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits)         • Memory Installed (Memória instalada)         • Memory Speed         • Memory Channel Mode (Modo de canal de memória)         • Memory Technology (Tecnologia da memória)         • Memory Speed         • Memory Channel Mode (Modo de canal de memória)         • Memory Technology (Tecnologia da memória)         • Memory Speed         • Memory Technology (Tecnologia da memória)         • Memory Speed         • Memory Technology (Tecnologia da memória)         • DIMM_Slot 1         • DIMM_Slot 2
	<ul> <li>Panel Type</li> <li>Video Controller</li> <li>Video Memory</li> <li>Wi-Fi Device</li> </ul>
	<ul> <li>Resolução nativa</li> <li>Video BIOS Version</li> <li>Audio Controller</li> <li>Bluetooth Device</li> <li>LOM MAC Address</li> <li>dGPU Video Controller</li> </ul>

### Opções de inicialização

### Tabela 26. Opções de inicialização

Орção	Descrição
Ativar dispositivos de inicialização	Disco rígido UEFI — permite que o usuário selecione a ativação dos dispositivos de inicialização detectados pelo sistema.
	<ol> <li>Gerenciador de Inicialização do Windows</li> <li>Disco rígido UEFI</li> </ol>
	() NOTA: O modo de inicialização preexistente não é compatível com esta plataforma.
Adicionar/Remover/Exibir dispositivos de inicialização	<ul> <li>Permite que o usuário adicione ou remova dispositivos de inicialização listados acima. Os controles disponíveis são as seguintes:</li> <li>Adicionar opção de inicialização</li> <li>Remover opção de inicialização</li> <li>Ver</li> </ul>
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)	Permite que o usuário controle se o sistema deve solicitar uma senha de administrador. Os controles disponíveis são as seguintes:

### Tabela 26. Opções de inicialização (continuação)

Орção	Descrição
	<ul><li>Nunca</li><li>Sempre</li><li>Sempre, exceto HDD interno</li></ul>

### Configuração do sistema

### Tabela 27. Configuração do sistema

Орção	Descrição
Data/Hora	As opções são: <ul> <li>Data</li> <li>tempo</li> <li>NOTA: O modo de inicialização preexistente não é compatível com esta plataforma.</li> </ul>
Configuração do controlador de rede	<ul> <li>NIC integrada:</li> <li>1. Desativada</li> <li>2. Ativada</li> <li>3. Enabled with PXE (Habilitar com PXE)</li> <li>Ativar pilha de rede UEFI:</li> <li>1. Ligado</li> <li>2. Apagado</li> </ul>
Interface de armazenamento	<ul> <li>Ativação de portas — permite que o usuário ative/desative unidades integradas. O usuário pode ativar/desativar as seguintes unidades:</li> <li>SATA-0</li> <li>M.2 PCIe SSD-0/SATA-2</li> </ul>
Operação de SATA	<ul> <li>Permite que o usuário defina o modo de operação SATA para os dispositivos de armazenamento disponíveis. As opções disponíveis são as seguintes:</li> <li>Desativada</li> <li>AHCI</li> <li>RAID On (RAID ativado)</li> </ul>
Informação da unidade	Esta seção mostra a configuração e a especificação de drivers para todos os dispositivos de armazenamento disponíveis.
Enable Audio (Habilitar áudio)	<ul> <li>Permite que o usuário ative dispositivos de áudio internos. As opções disponíveis são as seguintes:</li> <li>Enable Microphone (Habilitar microfone)</li> <li>Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno)</li> </ul>
Configuração de USB	<ul> <li>Permite que o usuário ative dispositivos de inicialização USB. As opções disponíveis são as seguintes:</li> <li>Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB)</li> <li>Ativar portas USB externas</li> </ul>
Dispositivos em geral	Permite que o usuário ative a câmera interna. As opções disponíveis são as seguintes: • Enable Camera (Ativar câmera)

### Tabela 27. Configuração do sistema (continuação)

Opção	Descrição
Keyboard Illumination	<ul> <li>Permite que o usuário configure os níveis de brilho do teclado. As opções disponíveis são as seguintes:</li> <li>Desativada</li> <li>Dim (Esmaecida)</li> <li>Brilho</li> </ul>

### Vídeo

### Tabela 28. Vídeo

Орção	Descrição
LCD Brightness	<ul><li>Define a luminosidade da tela quando estiver funcionando com energia da bateria.</li><li>0 - 100</li></ul>
Brilho na energia CA	Define a luminosidade da tela quando estiver funcionando com energia CA. • 0 - 100
EcoPower	<ul> <li>Ativar EcoPower - ative para aumentar a vida útil da bateria e reduzir o brilho da tela quando apropriado.</li> <li>As opções são:</li> <li>Ligado</li> <li>Apagado</li> </ul>

### Segurança

### Tabela 29. Segurança

Opção	Descrição		
Enable Admin Setup Lockout (Habilitar bloqueio da configuração do administrador)	<ul> <li>Permite que o administrador permita/bloqueie usuários de acessar o menu do BIOS</li> <li>Ligado</li> <li>Apagado <ol> <li>NOTA: A exclusão da senha de administrador exclui a senha do sistema (se definido). A senha de administrador também pode ser usada para excluir a senha do disco rígido. Por esse motivo, você não pode definir uma senha de administrador se uma senha do sistema ou uma senha do disco rígido for definida. Portanto, uma senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser usada com a senha do sistema e/ou a senha do disco rígido.</li> </ol> </li> </ul>		
Password Bypass (Ignorar senha)	Permite que o usuário controle se os sistemas solicitam as senhas do sistema e do disco rígido quando ligados a partir do estado desligado: • Desativada • Ignorar senha na inicialização		
Permitir alterações de senha que não sejam do administrador	Quando ativado, o usuário pode alterar a senha do sistema e do disco rígido sem a senha de administrador. • Ligado • Apagado		
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Ativar	Permite que o usuário configure atualizações do BIOS por meio de pacotes de atualização de cápsula do UEFI		

### Tabela 29. Segurança (continuação)

Орção	Descrição		
atualizações de firmware da cápsula UEFI)	<ul><li>Ligado</li><li>Apagado</li></ul>		
Absolute	Esse campo permite ativar, desativar ou desativar permanentemente a interface do módulo BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module (módulo de persistência absoluta). Os controles são os seguintes: • Ativada • Desativada • Desativado permanentemente		
TPM 2.0 Security On (Segurança do TPM 2.0 ligada)	Permite que o usuário ative ou desative a segurança do TPM. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado		
PPI Bypass for Enabled Commands (Ignorar PPI para comandos habilitados)	Permite que o usuário ative ou desative a interface de presença física (PPI) do TPM. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado		
PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados)	<ul> <li>Permite que o usuário ative ou desative a interface de presença física (PPI) do TPM. Os controles são os seguintes:</li> <li>Ligado</li> <li>Apagado</li> </ul>		
PPI Bypass for Clear Commands (Ignorar PPI para comandos de apagamento)	<ul> <li>Permite que o usuário ative ou desative a interface de presença física (PPI) do TPM. Os controles são os seguintes:</li> <li>Ligado</li> <li>Apagado</li> </ul>		
Attestation Enable (Habilitar comprovação)	<ul> <li>Permite que o usuário ative ou desative a hierarquia de endosso do TPM para o sistema operacional. Os controles são os seguintes:</li> <li>Ligado</li> <li>Apagado</li> </ul>		
Key Storage Enable (Habilitar armazenamento da chave)	Permite que o usuário ative ou desative a hierarquia de endosso do TPM para o sistema operacional. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado		
SHA-256	Permite que o usuário ative o algoritmo de hash SHA-256 para estender as medições para o PCRs de TPM durante a inicialização do BIOS. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado		
Clear (Desmarcar)	Permite limpar as informações do proprietário do TPM e retornar o TPM ao estado padrão. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado		
Estado do TPM	Permite que o usuário ative/desative o TPM. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado		
SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM)	Esta seção permite ao usuário ativar ou desativar a Redução de segurança do SMM do UEFI. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado		

### Senhas

### Tabela 30. Senhas

Орção	Descrição	
Habilitar senhas fortes	Permite que o usuário	ative senhas complexas de administrador e de sistema:
	<ul> <li>Ligado</li> <li>Apagado         <ul> <li>NOTA: A exclusão da senha de admin exclui a senha do sistema (se definido). A senha de administrador também pode ser usada para excluir a senha do disco rígido. Por esse motivo, você não pode definir uma senha de administrador se uma senha do sistema ou uma senha do disco rígido for definida. Portanto, uma senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisará ser usada com a senha do sistema e/ou a senha do disco rígido.</li> </ul> </li> </ul>	
Password Configuration (Configuração da senha)	<ul> <li>Permite que o usuário defina o número máximo de caracteres para senhas de administrador e do sistema:</li> <li>Senha mínima do administrador (04)</li> <li>Senha máxima do administrador (32)</li> <li>Senha mínima do sistema (04)</li> <li>Senha máxima do sistema (32)</li> </ul>	
Admin Password (Senha do administrador)	Permite que você configure a senha de administrador. (i) NOTA: A exclusão da senha de admin exclui a senha do sistema (se definido). A senha de administrador também pode ser usada para excluir a senha do disco rígido. Por esse motivo, você não pode definir uma senha de administrador se uma senha do sistema ou uma senha do disco rígido for definida. Portanto, uma senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisar ser usada com a senha do sistema e/ou a senha do disco rígido.	
	Letra maiúscula	Quando ativado, esse campo que reforça a senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula.
	Letra minúscula	Quando ativado, esse campo que reforça a senha deve conter pelo menos uma letra minúscula.
	Números	Quando ativado, esse campo que reforça a senha deve conter pelo menos um número de um dígito.
	Caractere especial	Quando ativado, esse campo que reforça a senha deve conter pelo menos um caractere especial.
	i NOTA: Por padrão	o, essas opções estão desabilitadas.
	Mínimo de caracteres	Define o número de caracteres permitidos para a senha. Mín. = 4
Password Bypass (Ignorar senha)	Permite ignorar a senha do sistema e senha do HDD interno, quando definida, durante uma reinicialização do sistema. As opções são:	
	<ul> <li>Disabled (Desabilitado) - Por padrão, essa opção está ativada.</li> <li>Reboot bypass (Ignorar a senha na inicialização)</li> </ul>	
Password Changes (Alterações de senha)	Permite alterar a senha do sistema e a senha do disco rígido sem a necessidade de senha do administrador. Habilitar alterações de senha não administrativas - por padrão, esta opcão está desativada.	
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)	Permite que o administrador controle como o usuário pode acessar a configuração do BIOS. Habilitar o bloqueio de configuração do administrador - por padrão, esta opção está desativada. (i) NOTA:	

### Tabela 30. Senhas (continuação)

Opção	Descrição	
	Se a senha de admin estiver definida e a opção <b>Habilitar o bloqueio de configuração do administrador</b> estiver habilitada, você não poderá visualizar a configuração do BIOS (usando F2     ou F12) sem a senha de administrador.	
	<ul> <li>Se a senha de admin estiver configurada e a opção Habilitar o bloqueio de configuração do administradorestiver desabilitada, a configuração do BIOS pode ser inserida e os itens que são exibidos no modo bloqueado.</li> </ul>	
Master Password Lockout	Permite desabilitar o suporte para senha mestre. <b>Habilitar o bloqueio de senha master</b> – por padrão, esta opção está desativada.	
mestra)		
	(i) NOTA: A senha do disco rígido precisa ser apagada antes de a configuração ser alterada.	

### Secure Boot (Inicialização segura)

### Tabela 31. Secure Boot (Inicialização segura)

Орção	Descrição
Secure Boot (Inicialização segura)	A inicialização segura ajuda a garantir que o sistema seja inicializado usando apenas o software de inicialização validado.
	Habilitar inicialização segura – Por padrão, esta opção está desativada.
	(i) <b>NOTA:</b> O sistema precisa estar no modo de inicialização UEFI para habilitar a opção <b>Habilitar inicialização segura</b> .
Modo inicialização segura	Alterações no modo de operação da inicialização segura modificam o comportamento da inicialização segura para permitir a avaliação de assinaturas de driver UEFI.
	<ul> <li>As opções são:</li> <li>Deployed Mode(Modo implementado)—Por padrão, esta opção está ativada.</li> <li>Audit Mode (Modo auditoria)</li> </ul>

### Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)

### Tabela 32. Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)

Орção	Descrição
Enable Custom Mode (Habilitar modo personalizado)	Permite que o usuário manipule os bancos de dados de chaves de segurança
	<ul> <li>Ligado</li> <li>Desligado - por padrão, esta opção está ativada.</li> </ul>
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	As opções do Gerenciamento de chaves especializadas são: • PK – Por padrão, esta opção está ativada. • KEK • db • dbx

### Desempenho

### Tabela 33. Desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos habilitados. O valor padrão é definido para o número máximo de núcleos.
	• Todos os núcleos – Essa opção é habilitada por padrão.
	• 1
	• 2 • 3
Intel SpeedStep	Esse recurso permite que o sistema ajuste dinamicamente a tensão
	e a frequência do processador, diminuindo o consumo médio de energia e a produção de calor.
	Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel)
	Esta opção está habilitada por padrão.
C-States Control (Controle dos estados de energia)	Esse recurso permite ativar ou desativar a capacidade da CPU de entrar e sair de estados de baixa energia.
	Habilitar controle dos estados de energia
	Esta opção está habilitada por padrão.
	Esse recurso permite que o sistema detecte dinamicamente o uso intenso de placas gráficas dedicadas e ajuste os parâmetros do
	sistema para um maior desempenho durante esse período.
	Habilitar os estados de energia adaptáveis para placas gráficas dedicadas
	Esta opção está habilitada por padrão.
Intel Turbo Boost Technology	Esta opção permite ativar ou desativar o modo Intel TurboBoost do processador.
	Habilitar a tecnologia Intel Turbo Boost
	Esta opção está habilitada por padrão.
Tecnologia Intel Hyper-Threading	Essa opção permite habilitar ou desabilitar a tecnologia HyperThreading no processador.
	Habilitar a tecnologia Intel Hyper-Threading
	Esta opção está habilitada por padrão.

### Gerenciamento de energia

### Tabela 34. Power Management (Gerenciamento de energia)

Opção	Descrição	
Wake on AC (Ativar com	Permite que o sistema seja ativado para executar verificações básicas quando o adaptador for conectado.	
	<ul> <li>Ligado</li> <li>Desligado — ativado por padrão</li> </ul>	
Enable USB Wake Support	Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB ativem o sistema a partir do modo de espera.	

### Tabela 34. Power Management (Gerenciamento de energia) (continuação)

Opção	Descrição
	<ul> <li>Ligado</li> <li>Desligado — ativado por padrão</li> <li>NOTA: Esses recursos só funcionam quando o adaptador de energia CA está conectado. Caso o</li> </ul>
	adaptador de energia CA seja removido durante o modo de espera, o BIOS remove a energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.
Block Sleep	Essa opção permite bloquear a entrada no modo de suspensão (S3) no ambiente do sistema operacional. Por padrão, a opção <b>Block Sleep</b> (Bloquear suspensão) está desativada.
	(i) NOTA: Quando o Bloqueio de suspensão é ativado, o computador não entra no estado de suspensão. O Intel Rapid Start é desativado automaticamente e a opção de energia do sistema operacional fica em branco se estiver definida como Suspensa.
Auto On Time	Permite que o usuário configure um dia/hora definido quando deseja que o sistema ligue automaticamente.
	As opções são: • Desativado — ativada por padrão • Todos os dias • Weekdays (Dias da semana) • Select Days (Selecionar dias) O usuário verá os dias da semana listados com campos para selecionar a hora.
Battery Charge Configuration	<ul> <li>Permite que o usuário defina o plano de carregamento de bateria preferencial do sistema:</li> <li>As opções são: <ul> <li>Adaptativa — ativada por padrão</li> <li>Norma</li> <li>Principalmente o uso em CA</li> <li>Personalizado — permite que o usuário defina uma porcentagem de início/término para a bateria</li> </ul> </li> </ul>
Habilitar configuração avançada de carga da bateria	Permite que o usuário ative a configuração avançada para maximizar a integridade da bateria ao mesmo tempo em que permite uso pesado. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado
	A interface do usuário abaixo permite que o usuário defina a data e a hora para configurar o comportamento de carregamento da bateria.
Peak Shift	<ul> <li>Permite que o sistema funcione com a bateria durante as horas de pico de consumo de energia. Os controles são os seguintes:</li> <li>Ligado</li> <li>Apagado</li> </ul>
	A internace do usuario abaixo permite que o usuario defina o día e a nora de pico para configurar mais o comportamento de uso da bateria.

### Rede sem fio

### Tabela 35. Opções de rede sem fio

Орção	Descrição
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	As opções são:
	<ul> <li>WLAN – ativa/desativa o dispositivo WLAN</li> <li>Bluetooth – ativa/desativa o dispositivo Bluetooth</li> </ul>

### **POST Behavior (Comportamento do POST)**

### Tabela 36. POST Behavior (Comportamento do POST)

Opção	Descrição
Numlock Enable	Permite que o usuário ative/desative NumLock Ativar Numlock • Ligado - ativada por padrão • DESLIGADO
FN Lock	<ul> <li>Permite que o usuário ative/desative as teclas de função</li> <li>Ligado - ativada por padrão</li> <li>DESLIGADO</li> <li>Modo de bloqueio:</li> <li>Modo de bloqueio padrão - quando selecionada, as teclas F1-F12 mantêm suas funções tradicionais.</li> <li>Modo de bloqueio secundário - quando selecionado, as teclas F1-F12 mudam para funções secundárias com controles de mídia e de sistema.</li> </ul>
Warnings and Errors (Advertências e erros)	<ul> <li>Permite que o usuário configure em que circunstâncias o sistema interrompe o processo de inicialização quando ocorrerem erros:</li> <li>Prompt ao informar error - o sistema aguardará a interação do usuário quando forem detectados erros ou advertências.</li> <li>Continuar quando houver avisos - o sistema aguardará a interação do usuário somente quando forem detectados erros.</li> <li>Continuar com advertência e erros - o sistema não solicitará interação do usuário, mesmo quando erros ou advertências forem detectados.</li> </ul>
Enable Adapter Warnings (Habilitar avisos do adaptador)	Permite que o usuário configure o sistema para fornecer uma mensagem de erro quando o adaptador de energia inferior for detectado. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado
Fastboot	Permite que o usuário configure a velocidade do processo de inicialização do UEFI: • Minimal (Mínima) • Thorough (Completa) • Automático
Extend BIOS POST Time (Estender o tempo de POST do BIOS)	<ul> <li>Permite que o usuário configure o tempo de carga do POST do BIOS</li> <li>0 segundos</li> <li>5 seconds (5 segundos)</li> <li>10 seconds (10 segundos)</li> </ul>

### Manutenção

### Tabela 37. Manutenção

Орção	Descrição
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta de inventário	Permite que o administrador adicione uma etiqueta de inventário. Ela é uma string de 64 caracteres usada pelo administrador de TI para identificar exclusivamente um determinado sistema. Uma vez definida, a etiqueta de inventário não pode ser alterada.

### Tabela 37. Manutenção (continuação)

Opção	Descrição
BIOS Recovery from Hard Drive	<ul> <li>Permite ativar ou desativar a recuperação a partir de um BIOS corrompido a partir de uma cópia armazenada no disco rígido.</li> <li>Ligado - ativado por padrão.</li> <li>Desligado</li> <li>Que vário tembém tem uma esive de celeção que parmite ativar o recuperação autemático de BIOS com o</li> </ul>
	interação do usuário.
Iniciar eliminação de dados	Permite que o usuário configure um pagamento automático nos dispositivos de armazenamento no sistema após uma reinicialização. As opções são: • Ligado • Desligado - ativado por padrão

### **Registros do sistema**

#### Tabela 38. Registros do sistema

Opção	Descrição
Registro de Eventos do	Permite manter e limpar o registro de eventos do BIOS.
BIOS	Limpar registro de eventos do BIOS
	As opções são: <ul> <li>Manter - Esta opção está ativada por padrão.</li> <li>Clear (Desmarcar)</li> </ul>
Registro de Eventos Térmicos	Permite manter e limpar o registro dos eventos térmicos. Limpar log de eventos térmicos
	As opções são: <ul> <li>Manter - Esta opção está ativada por padrão.</li> <li>Clear (Desmarcar)</li> </ul>
Log de eventos de energia	Permite manter e limpar o registro de eventos de energia.
	Limpar registro de eventos de energia
	As opções são: <ul> <li>Manter - Esta opção está ativada por padrão.</li> <li>Clear (Desmarcar)</li> </ul>

### **Como atualizar o BIOS**

### Como atualizar o BIOS no Windows

#### Sobre esta tarefa

CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: https://www.dell.com/support/article/sln153694

#### Etapas

1. Acesse www.dell.com/support.

- 2. Clique em Suporte ao produto. No campo Pesquisar no suporte, digite a etiqueta de serviço de seu computador e clique em Pesquisar.
  - () NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso do SupportAssist para identificar automaticamente seu computador. Você também pode usar o ID do produto ou procurar manualmente o modelo do computador.
- 3. Clique em Drivers & Downloads (Drivers e downloads). Expanda Localizar drivers.
- 4. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 5. Na lista suspensa Categoria, selecione BIOS.
- 6. Selecione a versão mais recente do BIOS e clique em Download para fazer download do BIOS do sistema para seu computador.
- 7. Depois que o download for concluído, navegue até a pasta em que você salvou o arquivo de atualização do BIOS.
- Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.
   Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento 000124211 em www.dell.com/support.

### Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema em um computador que está com Linux ou Ubuntu instalado, consulte o artigo da base de conhecimento 000131486 em www.dell.com/support.

### Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows

#### Sobre esta tarefa

CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: https://www.dell.com/support/article/sln153694

#### Etapas

- 1. Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 6 em "Como atualizar o BIOS no Windows" para fazer download do arquivo do programa de configuração do BIOS mais recente.
- 2. Crie uma unidade USB inicializável. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento 000145519 no site www.dell.com/support.
- 3. Copie o arquivo do programa de instalação do BIOS para a unidade USB inicializável.
- 4. Conecte a unidade de USB inicializável ao computador que precisa da atualização do BIOS.
- 5. Reinicie o computador e pressione F12 .
- 6. Selecione a unidade USB no Menu de inicialização a ser executada uma única vez.
- Digite o nome do arquivo do programa de instalação do BIOS e pressione Enter. O Utilitário de atualização do BIOS é exibido.
- 8. Siga as instruções na tela para concluir a atualização do BIOS.

### Atualização do BIOS pelo menu de inicialização a ser executada uma única vez F12

Atualização do BIOS do computador usando um arquivo .exe de atualização do BIOS copiado em uma unidade USB FAT32 e a inicialização a partir do menu de inicialização única F12.

#### Sobre esta tarefa

CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o

# progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: https://www.dell.com/support/article/sln153694

#### Atualizações do BIOS

Você pode executar o arquivo de atualização do BIOS do Windows usando uma unidade USB inicializável ou você pode também atualizar o BIOS a partir do menu de inicialização única F12 no computador.

A maioria dos computadores Dell fabricado depois de 2012 possui esse recurso e você pode confirmar inicializando seu computador através do menu de inicialização única F12 para verificar se BIOS FLASH UPDATE (Atualização do BIOS) está na lista de opções de inicialização para o computador. Se a opção estiver na lista, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

(i) NOTA: Apenas computadores com opção de atualização do BIOS no menu de inicialização única F12 podem utilizar esta função.

#### Como atualizar a partir do menu de inicialização única

Para atualizar o BIOS no menu de inicialização única F12, você precisará de:

- Unidade USB formatada para o sistema de arquivos FAT32 (a unidade não precisa ser inicializável).
- Arquivo executável do BIOS baixado do site de suporte da Dell e copiado para a raiz da unidade USB
- Adaptador de alimentação CA que é conectado ao computador
- Bateria funcional do computador para atualizar o BIOS

Realize as etapas a seguir para executar o processo de atualização do BIOS a partir do menu F12:

CUIDADO: Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não inicializar se você o desligar.

#### Etapas

- 1. Com o sistema desligado, insira a unidade USB onde você copiou a atualização em uma porta USB do computador.
- Ligue o computador e pressione a tecla F12 para acessar o menu de inicialização única, selecione Atualização do BIOS usando o mouse ou as teclas de setas, em seguida, pressione Enter.
   O menu Atualizar BIOS é exibido.
- 3. Clique em Atualizar do arquivo.
- 4. Selecione o dispositivo USB externo.
- 5. Após selecionar o arquivo, clique duas vezes no arquivo de destino para atualizar e, em seguida, clique em Enviar.
- 6. Clique em Atualizar BIOS. O computador será reiniciado para atualizar o BIOS.
- 7. O computador será reinicializado após a atualização do BIOS ser concluída.

### Senhas do sistema e de configuração

#### Tabela 39. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que presisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

#### CUIDADO: Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

CUIDADO: Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

(i) NOTA: O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

### Como atribuir uma senha de configuração do sistema

#### Pré-requisitos

É possível atribuir uma nova Senha do sistema somente quando o status está em Não definida.

#### Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

#### Etapas

- 1. Na tela BIOS de sistema ou Configuração do sistema, selecione Segurança e pressione Enter. A tela Security (Segurança) é exibida.
- 2. Selecione Senha do sistema/administrador e crie uma senha no campo Digite a nova senha.
  - Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
  - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
  - A senha pode conter os números de 0 a 9.
  - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
  - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- 3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
- 4. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
- 5. Pressione Y para salvar as alterações. O computador reinicializa.

### Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente

#### Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.

#### Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

#### Etapas

- 1. Na tela BIOS de sistema ou Configuração do sistema, selecione Segurança do sistema e pressione Enter. A tela System Security (Segurança do sistema) é exibida.
- 2. Na tela System Security (Segurança do sistema), verifique se o Password Status (Status da senha) é Unlocked (desbloqueada).
- 3. Selecione System Password (Senha do sistema), altere ou apague a senha do sistema existente e pressione Enter ou Tab.
- Selecione Setup Password (Senha de configuração), altere ou apague a senha de configuração existente e pressione Enter ou Tab.

**NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.

- 5. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
- Pressione Y para salvar as alterações e saia da configuração do sistema. O computador será reinicializado.



# Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

### Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

#### Tabela 40. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	Deell
Dicas	*
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
	www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol> <li>Vá para https://www.dell.com/support/home/? app=knowledgebase.</li> <li>Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search.</li> <li>Clique em Search para exibir os artigos relacionados.</li> </ol>
<ul> <li>Descubra as seguintes informações sobre seu produto:</li> <li>Especificações do produto</li> <li>Sistema operacional</li> <li>Como instalar e usar seu produto</li> <li>Backup de dados</li> <li>Solução de problemas e diagnóstico</li> <li>Restauração de fábrica e do sistema</li> <li>Informações do BIOS</li> </ul>	<ul> <li>Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês).</li> <li>Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo:</li> <li>Selecione Detect Product.</li> <li>Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products.</li> <li>Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.</li> </ul>

### Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

(i) NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

(i) NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.